

PRODUKTSCHEIN

Microsoft 365 Office 365

 **Hosted in Deutschland**
Sicherheit. Leistung. Anspruch.

STEPHAN EICH
Digital Print Expert

Mobil +49 (0)152 32071105
Büro +49 (0)7644 5588401 Schwabentorstr.13 eich@colorcrafter.de
Fax +49 (0)7644 5589173 79341 Kenzingen www.colorcrafter.de

EICH
COLORCRAFTER

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	Seite
1. Allgemeines	1
2. Definitionen	1
3. Produktleistungen	3
3.1 Allgemein	3
3.2 Leistungsbeschreibung	3
3.3 Benutzer- und Leistungsverwaltung	3
3.4 Verwaltungsportale	3
4. Änderungen Vertragsbedingungen durch Cloud Provider.....	4
5. Support	4
6. Service-Level-Agreement (SLA)	4
7. Datenschutz	5
8. Vergütung, Vertragslaufzeit, Preise.....	5
8.1 Vergütung und Vertragslaufzeit.....	5
8.2 Preise.....	5
8.3 Verfügbare Produkte und Preisinformation.....	6
8.4 Microsoft 365/Office 365 Internationale Cloud	6
9. Funktionsübersicht Microsoft 365.....	7-17

1. Allgemeines

Dieser Produktschein ist Bestandteil der vertraglichen Vereinbarung zwischen der „Eich ColorCrafter Stephan Eich“ (im Folgenden bezeichnet mit „Eich ColorCrafter“) und seinem Kunden für die Produkte Microsoft 365 und Office 365.

Dieser Produktschein ergänzt die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen Cloud-Dienste“ der Eich ColorCrafter, Stephan Eich, Schwabentorstr.13, D-79341 Kenzingen.

2. Definitionen

Dieser Vertrag verwendet nachfolgende Definitionen:

Begriff	Definition
Cloud	Ist eine Cloud-Plattform bzw. Cloud-Marktplatz über die Eich ColorCrafter und seine Partner seinen Kunden Produkte zur Verfügung stellt um diese zu verwalten. Die Verwaltung der Cloud erfolgt für Endkunden über das bereitgestellte Kundencenter.
Kundencenter	Ist eine cloud-basierte Verwaltungsoberfläche für die Cloud, über die der Endkunden Produkte verwalten kann. Endkunden können über das Kundencenter ihre Produkte eigenständig verwalten und weitere Produkte buchen.
Cloud Provider	Ist/sind oder der/die Anbieter dessen Produkte über die Cloud vertrieben werden.
Produkte	Dienste, Leistungen oder Lösungen, die dem Endkunden über die Cloud zur Verfügung gestellt werden. Bei den bereitgestellten Produkten handelt es sich um Produkte, die durch Partner selbst betrieben werden, um Produkte die durch eigenständige Cloud Provider betrieben werden oder Kombinationen hieraus.
Produktschein	Sind die für ein Produkt geltenden spezifischen Vertragsbedingungen, die der Endkunde vor Bestellung eines Produkts über die Eich ColorCrafter akzeptieren muss. Diese werden dem Endkunden im Kundencenter angezeigt. Ein Produktschein kann neben einer Dienst- oder Servicebeschreibung, dem Service Level Agreement auch besondere Regelungen enthalten, die die allgemeinen Regelungen dieser Geschäftsbedingungen ergänzen oder ändern. Produktscheine für durch den Endkunden beauftragte Produkte, sind Vertragsbestandteil dieser Vereinbarung. Produktscheine müssen nicht explizit als „Produktschein“ bezeichnet werden, z.B. Leistungs- oder Dienstebeschreibungen gelten ebenso als Produktschein.

Begriff	Definition
Einzelleistung	Einzelleistung ist die konkrete angelegte Leistung unterhalb eines Produkts. Ein Produkt ist z.B. Microsoft Exchange und die Einzelleistung ist das tatsächlich angelegte Microsoft Exchange Postfach eines Benutzers.
Endkunde	Ist der Kunde des Eich ColorCrafter, der das Produkt für seine eigene Nutzung kauft. Sofern nicht explizit erlaubt, ist der Vertrieb der Produkte an private Endverbraucher nicht gestattet.
Endkundenvertrag	Der Endkundenvertrag wird zwischen Eich ColorCrafter und dem Endkunden geschlossen und beinhaltet das für die jeweilige Laufzeit des Endkundenvertrags bestehende Recht eines Endkunden, ein Produkt gemäß den Regelungen dieser Vereinbarung einschließlich Produktschein sowie ggf. enthaltener Nutzung- und Lizenzbestimmungen zu beziehen und zu nutzen. Pro Produkt und Endkunde wird i.d.R. ein separater Endkundenvertrag geschlossen. Jeder Endkundenvertrag hat eigene Vertragsmodalitäten (Vertragsstart, Laufzeit, Kündigungsfrist, automatische Vertragsverlängerung, Bestellmenge).
Cloud Provider Endkundenvertrag	Vertragsvereinbarung, die zwischen dem Endkunden und dem Cloud Provider direkt geschlossen wird. Der Cloud-Provider Endkundenvertrag besteht für „Office und Microsoft 365 Internationale Cloud“ aus den folgenden Vereinbarungen: - „Microsoft Cloud-Vertrag“ - „Bestimmungen für Onlinedienste“ Die aktuellen Versionen dieser Verträge können unter folgenden Adressen eingesehen werden und stehen in verschiedenen Sprachen zur Verfügung. - Bestimmungen für Onlinedienste: http://www.microsoft.com/licensing/contracts
Service-Gutschrift	Regelung der Rechtsfolge für den Fall, dass ein vereinbartes Service Level Agreement (SLA) für ein Produkt durch Eich ColorCrafter bzw. den Cloud Provider nicht eingehalten wird (z.B. einmalige anteilige Gutschrift des Nutzungsentgeltes für das betroffene Produkt).
Vereinbarung	Diese Vereinbarung bestehend aus Allgemeinen Geschäftsbedingungen Cloud-Dienste, Produktscheine, Preislisten sowie etwaige schriftlich vereinbarte Anlagen.

3. Produktleistungen

3.1 Allgemein

Eich ColorCrafter und seine Partner stellen die Produkte dieses Produktscheins über die Cloud zur Verfügung. Über das Kundencenter der Cloud können diese beauftragt und die zugehörigen Verträge verwaltet werden. Die in diesem Produktschein aufgeführten Produkte werden durch den Cloud Provider Microsoft Ireland Operations Limited („Microsoft“) zur Verfügung gestellt. Der Betrieb der Produkte erfolgt in Rechenzentren des Cloud Providers.

Eich ColorCrafter tritt zwischen dem Endkunden und dem Cloud Provider als Vermittler auf. Zwischen dem Endkunden und dem Cloud Provider wird ein direkter Vertrag geschlossen. Die Bedingungen dieses Vertrags sind in dem „Cloud Provider Endkundenvertrag“ des Cloud Providers geregelt.

Eich ColorCrafter übernimmt für den Cloud Provider den Support sowie die Abrechnung für die beauftragten Produkte. Des Weiteren bietet Eich ColorCrafter und seine Partner Zusatzdienste für die Produkte an und/oder nimmt Konfigurationen an den Produkten vor, die dem Zweck einer besseren Leistung und Verwaltbarkeit dienen.

3.2 Leistungsbeschreibung

Die Leistungsspezifikation der Produkte ist geregelt in dem „Cloud Provider Endkundenvertrag“.

3.3 Benutzer- und Leistungsverwaltung

Über das bereitgestellte Kundencenter, können Endkunden Benutzer anlegen, verwalten und kündigen. Produkte können im Kundencenter für einen Benutzer freigeschaltet, verwaltet und gekündigt werden. Zusätzlich können Endkunden direkt über bereitgestellte Funktionen des Cloud Providers, bspw. Web-Portale oder APIs, Benutzer und Produkte verwalten. Löschungen, Deaktivierungen oder Kündigungen, sei es über das Kundencenter oder direkt über Funktionen des Cloud Providers unterliegen den Kündigungsbestimmungen dieses Vertrags.

Die Beauftragung bzw. Freischaltung neuer Produkte, sei es generell für einen Endkunden oder einen spezifischen Benutzer, erfolgen über das bereitgestellte Kundencenter von Eich ColorCrafter.

Benutzern kann über das Kundencenter Administrationsrechte für ein Produkt des Cloud Providers eingeräumt werden. Benutzer mit Administrationsrechten können Produkte des Cloud Providers mittels von diesem bereitgestellten Funktionen, wie Web-Portale oder APIs, verwalten.

3.4 Verwaltungsportale

Über das Kundencenter von Eich ColorCrafter können Benutzer und deren Produkte sowie Endkundenverträge verwaltet werden sowie neue Produkte beauftragt werden.

Der Cloud Provider stellt für Administratoren sowie Endanwender ein Verwaltungsportal zur Verfügung. Administratoren können über dieses Verwaltungsportal die gebuchten Produkte konfigurieren und verwalten.

Endkunden können Ihre Produkte über folgende Portale des Cloud Providers konfigurieren:

Microsoft/Office 365
Internationale Cloud

Adresse des Verwaltungsportals für Endkunden:
<https://portal.office.com>

4. Änderungen Vertragsbedingungen durch Cloud Provider

Der Cloud Provider ist dazu berechtigt den „Cloud Provider Endkundenvertrag“ von Zeit zu Zeit zu ändern. Änderungen werden mit einer Frist von mindestens 30 Tagen angekündigt. Sofern der Cloud Provider Änderungen an diesen Vertragsbedingungen vornimmt, muss der Endkunde die aktuellste Version des „Cloud Provider Endkundenvertrags“ mit oder vor Vertragsverlängerung des jeweiligen Vertrags rechtswirksam akzeptieren. Der Endkunde gewährleistet, dass er bei Beauftragung und stets vor Vertragsverlängerung den aktuellen „Cloud Provider Endkundenvertrag“ des Cloud Providers akzeptiert hat. Für etwaige Schäden des Cloud Providers, die daraus resultieren, dass die aktuellen Vertragsbedingungen des Cloud Providers nicht wirksam durch den Endkundenakzeptiert wurden, ist Eich ColorCrafter nicht verantwortlich. Die Aktuelle Version der Vertragsdokumente des „Cloud Provider Endkundenvertrags“ kann in verschiedenen Sprachen unter folgender Adresse heruntergeladen werden:

Cloud Provider
Endkundenvertrag

Bestimmungen für Onlinedienste:
<https://www.microsoft.com/licensing/product-licensing/products>

5. Support

Der Support für Endkunden erfolgt durch Eich ColorCrafter. Hierzu hat Eich ColorCrafter für seine Endkunden während der üblichen Geschäftszeiten einen qualifizierten 1st Level-Support eingerichtet, der telefonisch und mittels E-Mail eich@colorcrafter.de erreichbar ist.

6. Service-Level-Agreement (SLA)

Die für ein Produkt durch den Cloud Provider gewährten Service-Levels, bspw. Verfügbarkeit, Performance usw., sind im Service Level Agreement bzw. „Vereinbarung zum Servicelevel“ des Cloud Providers geregelt. Diese Dokumente können auf der Lizenzierungswebsite des Cloud Providers unter <https://www.microsoft.com/licensing/product-licensing/products> eingesehen werden.

Der Cloud Provider gewährleistet, dass jedes Produkt während der Nutzung durch den Endkunden wie in der entsprechenden Vereinbarung zum Servicelevel (SLA) vorgesehen funktioniert. Die Ansprüche des Endkunden bei Verletzung dieser Gewährleistung sind in den SLA genannt.

Die dort geregelten Ansprüche sind die einzigen Ansprüche des Endkunden bei Verletzung der Gewährleistung im Rahmen dieses Abschnitts. Weitergehende Ansprüche gegenüber Eich ColorCrafter oder dem Cloud Provider sind ausgeschlossen. Der Endkunde verzichtet auf alle Ansprüche wegen Verletzung der Gewährleistung, die nicht innerhalb der Gewährleistungsfrist geltend gemacht wurden.

Etwaige Ansprüche durch Verletzung der SLA sind gegenüber Eich ColorCrafter und den Cloud Provider geltend zu machen. Eich ColorCrafter übernimmt hierbei die Abwicklung möglicher Ansprüche gegenüber dem Cloud Provider. Die Geltendmachung der Ansprüche des Endkunden gegenüber Eich ColorCrafter hat unverzüglich nach Eintritt der Verletzung der SLA zu erfolgen.

7. Datenschutz

Die Produkte in diesem Produktschein werden durch den Cloud Provider bereitgestellt und betrieben. Im Rahmen der bereitgestellten Produkte werden personenbezogene Daten gespeichert und verarbeitet. Der Cloud Provider verarbeitet somit aus datenschutzrechtlicher Sicht personenbezogene Daten im Auftrag des Endkunden. Die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Cloud Providers zur Auftragsdatenverarbeitung finden sich in den „Bestimmungen für Onlinedienste“ des Cloud Providers. Diese werden durch Akzeptanz des „Cloud Provider Endkundenvertrags“ durch den Endkunden Vertragsbestandteil zwischen dem Cloud Provider und dem Endkunden.

8. Vergütung, Vertragslaufzeit, Preise

8.1 Vergütung und Vertragslaufzeit

Die Vergütung der Leistungen erfolgt auf Basis der vom Endkunden gebuchten Leistungen, die schriftlich oder online beauftragt wurden. Die Vergütung wird mit Bereitstellung der gebuchten Leistung fällig und ist unabhängig davon zu leisten, ob eine beauftragte Leistung tatsächlich genutzt wurde oder nicht, dies gilt insbesondere vor dem Hintergrund etwaig vereinbarter Bestell- bzw. Mindestabnahmemengen.

Pro Produkt, bspw. Exchange Online oder Microsoft 365 Business Basic, wird ein separater Endkundenvertrag angelegt. Einzelleistungen, bspw. ein E-Mail-Postfach für einen Mitarbeiter oder der Office-Client für einen Mitarbeiter, die innerhalb des Endkundenvertrags angelegt werden unterliegen der Vertragslaufzeit des Endkundenvertrags, unabhängig davon wann sie während der Vertragslaufzeit des Endkundenvertrags angelegt wurden. Wird bspw. für einen Mitarbeiter während der Vertragslaufzeit von dem Produkt Exchange Online ein E-Mail-Postfach angelegt, kann dieses E-Mail-Postfach zum Ende der Vertragslaufzeit des Endkundenvertrags über das jeweilige Produkt unter Einhaltung der Kündigungsfrist des jeweiligen Endkundenvertrags gekündigt werden. Hierdurch wird sichergestellt, dass alle Einzelleistungen, bspw. E-Mail-Postfächer, eines Produkts einer einheitlichen Vertragslaufzeit mit einheitlichem Enddatum unterliegen.

Während der Beauftragung eines Produkts angegebene Bestellmengen gelten als Mindestabnahmemenge, die mindestens immer während der Vertragslaufzeit unabhängig von deren Nutzung zu vergüten ist. Bestellmengen beziehen sich immer auf den jeweiligen Endkundenvertrag und sind nicht Vertrags- oder Endkunden- übergreifend.

Die Vertragslaufzeit für Endkundenverträge beträgt 12 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung verlängert sich ein Endkundenvertrag automatisch um jeweils 12 Monate, sofern keine fristgerechte Kündigung erfolgt. Die Vertragslaufzeit von Einzelleistungen richtet sich nach dem jeweiligen Endkundenvertrag.

Die Verrechnung von beauftragten Leistungen erfolgt jeweils im Voraus. Leistungen, die nach der letzten Rechnungsstellung beauftragt wurden werden mit der nächsten Rechnungsstellung nachträglich sowie im Voraus abgerechnet. Der erste und letzte Vertragsmonat von beauftragten Leistungen wird anteilig abgerechnet, sonst erfolgt die Abrechnung pro Kalendermonat.

8.2 Preise

Bei Beauftragung eines Endkundenvertrags gelten stets die Preise gemäß aktueller Preisliste bzw. Angebot. Änderungen der Preisliste durch Eich ColorCrafter bzw. den Cloud Provider können jederzeit unter Einhaltung einer Frist von mindestens 30 Tagen vorgenommen werden. Ab Inkrafttreten einer geänderten Preisliste, gelten diese Preise für alle neuen Endkundenverträge. Bestehende Endkundenverträge werden zu den vereinbarten Konditionen bis zum nächstmöglichen Vertragsende fortgesetzt. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung des Vertrags und verlängert sich dieser, so erfolgt die Verlängerung auf Basis der aktuellen Preisliste, die am Tag der Vertragsverlängerung gültig ist. Eich ColorCrafter hat dies durch geeignete vertragliche Maßnahmen gegenüber seinen Endkunden sicherzustellen.

8.3 Verfügbare Produkte und Preisinformation

Nachfolgend finden Sie Preisinformationen zu den verfügbaren Produkten, die dem Endkunden zur Verfügung stehen. Die nachfolgenden Preise sind nicht verbindlich und nicht Vertragsbestandteil, da sich die Preise von Zeit zu Zeit ändern können. Die aktuellen Preisinformationen befinden sich in der aktuellen Fassung dieses Produktscheins. Die Liste der verfügbaren Produkte wird von Zeit zu Zeit erweitert. Die Liste ist nicht vollständig. Sollten Sie Ihr Produkt nicht finden kontaktieren Sie uns.

8.3.1 Microsoft 365/Office 365 Internationale Cloud

Produkte Vertragslaufzeit 12 Monate	Abrechnungseinheit	mtl. Preis je Einheit
Microsoft 365 Business Basic (Teams)	Benutzer	6,07 €
Microsoft 365 Business Premium (Teams)	Benutzer	19,06 €
Microsoft 365 Business Standard (Teams)	Benutzer	12,13 €
Office 365 Enterprise E1	Benutzer	Anfrage
Office 365 Enterprise E3	Benutzer	Anfrage
Office 365 Enterprise E5	Benutzer	Anfrage
Office 365 F3	Benutzer	Anfrage
Exchange Online Plan 1	Benutzer	Anfrage
Exchange Online Plan 2	Benutzer	Anfrage
Exchange Online Kiosk	Benutzer	Anfrage
EOA for Exchange Online Customers	Benutzer	Anfrage
EOA for Exchange Server	Benutzer	Anfrage
SharePoint Online Plan 1	Benutzer	Anfrage
SharePoint Online Plan 2	Benutzer	Anfrage
Microsoft 365 Apps for Enterprise	Benutzer	Anfrage
Visio Online Plan 1	Benutzer	Anfrage
Visio Online Plan 2	Benutzer	Anfrage
Project Plan 1	Benutzer	Anfrage
Project Plan 3	Benutzer	Anfrage
Project Plan 5	Benutzer	Anfrage
Power BI Pro	Benutzer	Anfrage
Projekt Online Essentials	Benutzer	Anfrage
OneDrive for Business Plan 1	Benutzer	Anfrage
OneDrive for Business Plan 2	Benutzer	Anfrage
Microsoft Intune	Benutzer	Anfrage

Alle Preisangaben ohne Gewähr und zzgl. gesetzlicher MwSt./ monatl. Preis bei jährlicher Abrechnung

9. Funktionsübersicht Microsoft 365/Office 365



Microsoft 365 User Subscription Suites for Small and Medium-sized Businesses

300 users maximum¹

[Microsoft 365 apps](#)
[Email, calendar, and scheduling](#)
[Meetings, calling, and chat](#)

[Intranet and storage](#)
[Knowledge and content](#)
[Project and task management](#)

[Analytics](#)
[Microsoft Viva](#)
[Automation, app building, and chatbots](#)

[Threat protection](#)
[Endpoint and app management](#)
[Identity and access management](#)

[Cloud access security broker](#)
[Information protection](#)
[Data lifecycle management](#)

[eDiscovery and auditing](#)
[Windows](#)
[Add-on licenses](#)



Jump to section →

• = Included

Microsoft 365 Business					
Basic ²	Standard ²	Premium ²	Defender Suite	Purview Suite	Defender and Purview Suites

¹ Microsoft 365 Business base per user plans are designed for organizations with up to 300 users only. Maximum of up to 300 seats total may be provisioned across all Microsoft 365 Business plans.
² Available for purchase without Teams

Copilot

Copilot Chat ¹	•	•	•			
Copilot Chat Analytics	•	•	•			
Microsoft 365 Copilot	+	+	+			
Microsoft Security Copilot	+	+	+			

¹ Copilot Studio for Teams does not include messages but enables customers with select Microsoft/Office 365 licenses to build and deploy custom chatbots directly within Teams, using Dataverse for Teams

Agent Observability

Agent Identity ¹	•	•	•	•	•	•
Agent Registry ^{2,3}	•	•	•	•	•	•
Basic agent usage insights ³	•	•	•	•	•	•

¹ Agent ID is a feature of the Entra platform and is needed for policies, governance, and security protection including ATG configuration
² Unified Agent Registry powers agent inventories in Defender, Purview
³ Available for agents with delegated access and agents with their own access operating behind the scenes. Please refer to the Microsoft 365 public roadmap for GA timeline for agents with their own access and that participate in team workflows.

Agent Governance

Admin agent governance actions ¹	•	•	•	•	•	•
Audit logs and eDiscovery for agent activity ²			•		•	•

¹ Available for agents with delegated access and agents with their own access operating behind the scenes. Please refer to the Microsoft 365 public roadmap for GA timeline for agents with their own access and that participate in team workflows
² Only content search is included with Microsoft Cloud subscription. Post discovery data export and hold is charged to the customer

Microsoft 365 apps

Desktop client apps ¹		•	•			
Microsoft 365 for mobile ²	•	•	•			
Install apps on up to 5 PCs/Mac + 5 tablets + 5 smartphones	• ³	•	•			
Microsoft 365 for the web	•	•	•			
Visio for the web	•	•	•			
Create and share Microsoft Loop components and pages	•	•	•			
Create and share Loop workspaces		•	•			
Contribute to Loop components pages and workspaces	•	•	•			
Clipchamp Standard		•	•			
Microsoft Editor premium features		•	•			
Multilingual user interface for Microsoft 365 apps		•	•			

¹ Includes Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Access (PC only), and Publisher (PC only).
² Includes Word, Excel, PowerPoint, Outlook, and OneNote mobile Apps.
³ Mobile apps only.

9. Funktionsübersicht Microsoft 365/Office 365



Microsoft 365 User Subscription Suites for Small and Medium-sized Businesses

300 users maximum¹



[Microsoft 365 apps](#)
[Email, calendar, and scheduling](#)
[Meetings, calling, and chat](#)

[Intranet and storage](#)
[Knowledge and content](#)
[Project and task management](#)

[Analytics](#)
[Microsoft Viva](#)
[Automation, app building, and chatbots](#)

[Threat protection](#)
[Endpoint and app management](#)
[Identity and access management](#)

[Cloud access security broker](#)
[Information protection](#)
[Data lifecycle management](#)

[eDiscovery and auditing](#)
[Windows](#)
[Add-on licenses](#)

Jump to section →

• = Included

Microsoft 365 Business					
Basic ²	Standard ²	Premium ²	Defender Suite	Purview Suite	Defender and Purview Suites

¹ Microsoft 365 Business base per user plans are designed for organizations with up to 300 users only. Maximum of up to 300 seats total may be provisioned across all Microsoft 365 Business plans.

² Available for purchase without Teams

Email, calendar, and scheduling

Exchange Kiosk 2 GB mailbox					
Exchange Plan 1 50 GB mailbox	•	•	•		
50 GB mailbox	•	•	•		
Calendar	•	•	•		
Outlook desktop client		•	•		
Auto-expanding email archive			•	•	•
Built-in security add-on for cloud mailboxes	•	•	•		
Public folder mailboxes	•	•	•		
Resource mailboxes	•	•	•		
Inactive mailboxes				•	•
Microsoft Shifts	•	•	•		
Microsoft Bookings	•	•	•		

¹ The non-Entra/AAD ID version of Microsoft Teams Essentials available for online purchase directly from Microsoft includes the Exchange Kiosk service plan to enable Teams calendar only. It does not include a mailbox or voicemail.

Meetings, calling, and chat

Microsoft Teams	•	•	•		
Unlimited chat	•	•	•		
Online meetings	•	•	•		
Town Hall ^{2,3}	•	•	•		
Webinars ³	•	•	•		
Immersive Events ³	•	•	•		
Screen sharing and custom backgrounds	•	•	•		
Record meetings	•	•	•		
Avatars for Teams	•	•	•		
Priority notifications	•	•	•		
Audio Conferencing ¹	•	•	•		

¹ [Check country and region availability](#). Available via the no-cost [Audio Conferencing with Dial-out to US and Canada supplemental license](#)

² Premium Town hall features available by adding Teams Premium users subscription. [Learn more.](#)

³ Up to 3,000 attendees. Attendee Packs may be purchased separately

9. Funktionsübersicht Microsoft 365/Office 365



Microsoft 365 User Subscription Suites for Small and Medium-sized Businesses, con't.

300 users maximum¹

• = Included

Microsoft 365 Business					
Basic ²	Standard ²	Premium ²	Defender Suite	Purview Suite	Defender and Purview Suites

¹ Microsoft 365 Business base per user plans are designed for organizations with up to 300 users only. Maximum of up to 300 seats total may be provisioned across all Microsoft 365 Business plans.
²Available for purchase without Teams

Intranet and storage

SharePoint Plan 1	•	•	•			
10 GB additional storage per license ¹	•	•	•			
OneDrive personal storage	• (1 TB)	• (1 TB)	• (1 TB)			
OneDrive for business (basic) ² (10 GB storage)						

¹ In addition to 1TB storage provided per organization.
² Contributes 0.50 GB per license to tenant limits

Content services

Microsoft Graph API	•	•	•			
Microsoft Search	•	•	•			
Microsoft Lists	•	•	•			
Microsoft Forms ¹	•	•	•			
Delve	•	•	•			

¹ Licensed users can create/share/manage forms. Completing/responding does not require a Forms license.

Places¹

In-person events, Hybrid RSVP, Places card, Work plans, Workplace presence ²	•	•	•			
Places Explorer	•	•	•			
Places Finder ³	•	•	•			

¹ Premium Places features available by adding Teams Premium users subscription. [Learn more.](#)
² Places features in Teams require a valid Teams license
³ Individual desk booking, auto release, and space analytics require Microsoft Teams Shared Space license

Project and task management

Microsoft Planner	•	•	•			
Microsoft To-Do	•	•	•			

Analytics and Insights

Productivity Score	•	•	•			
Secure Score	•	•	•			
Compliance Management	•	•	•			

9. Funktionsübersicht Microsoft 365/Office 365



Microsoft 365 User Subscription Suites for Small and Medium-sized Businesses, con't.

300 users maximum¹



• = Included

Microsoft 365 Business					
Basic ²	Standard ²	Premium ²	Defender Suite	Purview Suite	Defender and Purview Suites

¹ Microsoft 365 Business base per user plans are designed for organizations with up to 300 users only. Maximum of up to 300 seats total may be provisioned across all Microsoft 365 Business plans.

²Available for purchase without Teams

Viva Insights¹

Viva Insights app in Teams	•	•	•			
Personal insights and experiences	•	•	•			

¹Requires Exchange Online. Analyst workbench tools and accelerators, Manager and leader insights and experiences, and Premium personal insights and experiences are available with the Viva Insights and Viva Suite add-ons.

Viva Engage¹

Communities, Conversations, and Storylines	•	•	•			
--	---	---	---	--	--	--

¹Leadership Corner, AMAs, Storyline Delegate Posting, Advanced Analytics, and Answers in Viva available with the Viva Suite add-on.

Viva Connections

Dashboard, Feed, Resources, and Teams app	•	•	•			
---	---	---	---	--	--	--

Viva Learning¹

Viva Learning in Teams	•	•	•			
Create learning tabs in Teams channels	•	•	•			
Search, share, and chat about learning content	•	•	•			
Microsoft Learn and Microsoft 365 Training libraries + 125 top LinkedIn Learning courses	•	•	•			
Organization-generated content with SharePoint and Viva Learning	•	•	•			

¹ Course recommendations and progress tracking, integration with 3rd party content providers and Learning Management Systems, and learning content surfaced across Microsoft 365 suite available with the Viva Learning or Viva suite add-on license.

Automation, app building, and chatbots¹

Power Apps for Microsoft 365	•	•	•			
Power Automate for Microsoft 365	•	•	•			
Copilot Studio for Teams ²	•	•	•			
Dataverse for Teams	•	•	•			

¹ Refer to the [licensing FAQs](#) and [Licensing Guide](#) at for details including functionality limits.

² Copilot Studio for Teams does not include messages but enables customers with select Microsoft/Office 365 licenses to build and deploy custom chatbots directly within Teams, using Dataverse for Teams

9. Funktionsübersicht Microsoft 365/Office 365



Microsoft 365 User Subscription Suites for Small and Medium-sized Businesses, con't.

300 users maximum¹

• = Included



Microsoft 365 Business					
Basic ²	Standard ²	Premium ²	Defender Suite	Purview Suite	Defender and Purview Suites

¹ Microsoft 365 Business base per user plans are designed for organizations with up to 300 users only. Maximum of up to 300 seats total may be provisioned across all Microsoft 365 Business plans.

² Available for purchase without Teams

Threat protection

Microsoft Defender for Business			•		
Microsoft Defender Exploit Guard			•		
Microsoft Defender Credential Guard			•		
BitLocker and BitLocker To Go			•		
Windows Information Protection			•		
Microsoft Defender for Office 365 Plan 1			•	•	•
Microsoft Defender for Office 365 Plan 2				•	•
Microsoft Defender for Endpoint Plan 2				•	•
Microsoft Defender for IoT – Enterprise IoT				•	•
Microsoft Defender XDR			•	•	•
Microsoft Defender Application Guard for Office				•	•
Microsoft Defender for Identity				•	•
Microsoft Security Exposure Management ¹			•	•	•
URL time-of-click protection	•	•	•		
Safe Documents				•	•

¹ These licenses allow access to Microsoft Security Exposure Management experiences: Microsoft 365 E5, Microsoft 365 E3 with the Microsoft Defender Suite add-on or the Enterprise Mobility + Security E5 add-on, Windows 10 or 11 Enterprise E5, Enterprise Mobility + Security E5, Office 365 E5, Microsoft Defender for Endpoint, Microsoft Defender for Identity, Microsoft Defender for Cloud Apps or Cloud App Discovery, Microsoft Defender for Office 365 Plan 2, Microsoft 365 Business Premium, Microsoft Defender for Business, Microsoft Defender for Cloud

Endpoint and app management

Microsoft Intune Plan 1			•		
Mobile Device Management	•	•	•		
Mobile application management			•		
Windows Autopilot			•		
Group Policy support for Windows		•	•		
Group Policy support for Microsoft 365 apps		• ¹	• ¹		
Office cloud policy support		• ¹	• ¹		
Shared computer activation for Microsoft 365 Apps			•		
Endpoint Analytics			•		

¹ Limited to policies for web apps and privacy policies for client apps.

Cloud access security broker

Microsoft Defender for Cloud Apps Discovery			•		
Microsoft Defender for Cloud Apps				•	•
Office 365 Cloud App Security				•	•

9. Funktionsübersicht Microsoft 365/Office 365



Microsoft 365 User Subscription Suites for Small and Medium-sized Businesses, con't.

300 users maximum¹

• = Included



Microsoft 365 Business					
Basic ²	Standard ²	Premium ²	Defender Suite	Purview Suite	Defender and Purview Suites
¹ Microsoft 365 Business base per user plans are designed for organizations with up to 300 users only. Maximum of up to 300 seats total may be provisioned across all Microsoft 365 Business plans.					
² Available for purchase without Teams					
•	•				
		•	•		•
			•		•
		+			
			•		•
		•	•		•
•	•	•	•		•
	•	•	•		•
		•	•		•
			•		•
•	•	•	•		•
		•	•		•
			•		•
			•		•
			•		•
			•		•
•	•	•			
		•			

¹ Formerly Azure Active Directory Premium.

Information protection

Azure Information Protection Plan 1 ¹			•			
Azure Information Protection Plan 2 ¹				•		•
Manual, default, and mandatory sensitivity labeling in Microsoft 365 apps			•			
Automatic sensitivity labeling in Microsoft 365 apps				•		•
Manual sensitivity labeling for Teams online meetings				•		•
Automatic sensitivity labels in Exchange, SharePoint, and OneDrive				• ^{2,3}		• ^{2,3}
Default sensitivity labels for SharePoint document libraries				•		•
Sensitivity labels based on advanced classifiers (e.g., Trainable Classifiers, EDM, Named Entities, Contextual)				•		•
Basic Message Encryption			•			
Advanced Message Encryption				•		•
Customer Key				•		•
Windows Information Protection			•			

¹ The AIP standalone offer and Unified Labeling add-in for Office retired on April 11,2024. The AIP service plan has not been discontinued

² Requires Teams Premium

³ Requires Teams Enterprise when added to Microsoft 365/Office 365 (no Teams) plans and Teams EEA when added to Microsoft 365/Office 365 EEA (no Teams) plans.

9. Funktionsübersicht Microsoft 365/Office 365



Microsoft 365 User Subscription Suites for Small and Medium-sized Businesses, con't.

300 users maximum¹

• = Included



Microsoft 365 Business					
Basic ²	Standard ²	Premium ²	Defender Suite	Purview Suite	Defender and Purview Suites
¹ Microsoft 365 Business base per user plans are designed for organizations with up to 300 users only. Maximum of up to 300 seats total may be provisioned across all Microsoft 365 Business plans. ² Available for purchase without Teams					

Data Loss Prevention (DLP)

DLP for emails and files			•		•
DLP for Teams chat				• ¹	• ¹
Endpoint DLP				•	•

¹ Requires Teams Enterprise when added to Microsoft 365/Office 365 (no Teams) plans and Teams EEA when added to Microsoft 365/Office 365 EEA (no Teams) plans.

Data lifecycle management

Manual retention labels			•		
Basic org-wide or location-wide retention policies			•	•	•
Rules-based automatic retention policies				•	•
Machine Learning-based retention				•	•
Teams message retention policies	• ¹	• ¹	• ¹	• ²	• ²
Records Management				•	•

¹ 30-day minimum retention period (no maximum period).

² Requires Teams Enterprise/Teams EEA

eDiscovery and auditing

eDiscovery (Standard) (including Hold and Export)			•		•
Litigation Hold			•		
eDiscovery (Premium)				•	•
Audit (Standard)	•	•	•		
Audit (Premium)				•	•

Insider risk management

Microsoft Purview Insider Risk Management				•	•
Adaptive Protection ¹				•	•
Default sensitivity labels for SharePoint document libraries				•	•
Information Barriers				•	•
Customer Lockbox				•	•
Privileged Access Management				•	•

¹ The Adaptive Protection feature is not available for users who have the Microsoft E5 Insider Risk Management add-on. Only users with Microsoft 365 E5 and the Microsoft Purview Suite add-on

Windows

Windows 11 Edition ¹			Business		
Azure Virtual Desktop			•		
Universal Print ²			•		
Windows Autopatch			•		

¹Commercial customers transacting via Enterprise Agreement with an existing Microsoft 365 tenant must contact their Microsoft representative to place an order for a \$0 SKU to enable Windows 11 subscription activation. See [Microsoft Learn article](#) for more detail.

² 100 print jobs per month for each Microsoft 365 E3/E5 license and 5 print jobs per month for each Windows E3/E5 and Microsoft 365 F3 license pooled at the tenant level.

9. Funktionsübersicht Microsoft 365/Office 365



Add-on Subscriptions for Small and Medium-sized Businesses

300 users maximum¹

- = Included
- ◐ = Partially included
- + = Can be added
- N/A = Not applicable

Microsoft 365 Business		
Basic ²	Standard ²	Premium ²

¹ Microsoft 365 Business base per user plans are designed for organizations with up to 300 users only. Maximum of up to 300 seats total may be provisioned across all Microsoft 365 Business plans.

² Available for purchase without Teams

Copilot

Microsoft 365 Copilot Business	+	+	+
Microsoft Security Copilot	+	+	+
Copilot Studio per tenant per month	+	+	+

Teams Services¹

Teams Premium ⁶	+	+	+
Audio Conferencing with Dial-out to US and Canada ²	+	+	+
Extended Dial-out Minutes to US and Canada	+ ²	+ ²	+ ²
Teams Phone Standard ³	+	+	+
Domestic Calling Plan ⁴	+	+	+
Domestic Calling 120 Minute Plan ⁴	+	+	+
International Calling Plan ^{4,5}	+	+	+
Teams Phone with Domestic Calling Plan	+	+	+
Teams Phone with International Calling Plan ⁵	+	+	+
Teams Phone with Pay-as-you-go Calling Plan	+	+	+
Attendee Packs	+	+	+
Microsoft Teams Shared Space License	+	+	+
Microsoft Teams Room Pro	+	+	+

¹ Check country and region availability.

² Available to add at no cost. Includes unlimited toll dial-out, 60 minutes/user/month dial-out to phone numbers in the US and Canada, and Operator Connect Conferencing.

³ Audio Conferencing, Audio Conferencing with Dial-out to US and Canada, or Business Voice required.

⁴ Teams Phone Standard required.

⁵ Includes full Domestic Calling Plan.

⁶ Requires Teams Enterprise/Teams EEA.

Microsoft Viva

Viva Suite	+	+	+
Viva Workplace Analytics and Employee Feedback	+	+	+
Viva Employee Communications and Communities	+	+	+
Viva Insights	+	+	+
Viva Glint	+	+	+
Viva Learning	+	+	+
Viva Pulse	+	+	+

SharePoint, Storage and Migration

SharePoint Advanced Management	+	+	+
Cross-tenant user data migration	+	+	+
Microsoft 365 Extra File Storage	+	+	+
Advanced Data Residency	+	+	+

9. Funktionsübersicht Microsoft 365/Office 365



Add-on Subscriptions for Small and Medium-sized Businesses

300 users maximum¹

- = Included
- ◐ = Partially included
- + = Can be added
- N/A = Not applicable

Security and Compliance

Microsoft 365 Business		
Basic ²	Standard ²	Premium ²
¹ Microsoft 365 Business base per user plans are designed for organizations with up to 300 users only. Maximum of up to 300 seats total may be provisioned across all Microsoft 365 Business plans. ² Available for purchase without Teams		



Microsoft 365 E5 Info Protection and Governance	+ ¹	+ ¹	+
Microsoft 365 E5 Insider Risk Management	+	+	+
Forensic evidence add-on for Insider Risk Management ¹²	+	+	+
Microsoft 365 E5 eDiscovery and Audit	+	+	+
Microsoft Defender Suite for Business Premium	N/A	N/A	+
Microsoft Purview Suite for Business Premium	N/A	N/A	+
Microsoft Defender & Purview Suites for Business Premium	N/A	N/A	+
Microsoft Defender for Business	+	+	●
Microsoft Defender for Business for servers add-on for Defender for Business ²	+	+	+
Microsoft Defender for Identity	+	+	+
Microsoft Defender for Office 365 Plan 1	+	+	●
Microsoft Defender for Office 365 Plan 2	+	+	+
Microsoft Defender for Cloud Apps	+	+	+
Microsoft Defender for Endpoint Plan 1	+	+	+
Microsoft Defender for Endpoint Plan 2	+	+	+
Microsoft Defender for Endpoint for servers ³	+	+	+
Microsoft Defender for IoT – Enterprise IoT ¹¹	+	+	+
Microsoft Defender Experts for Hunting - XDR ¹⁰	+	+	+
Microsoft Defender Experts for XDR ¹⁰	+	+	+
Microsoft Defender Vulnerability Management (standalone)	+	+	+
Microsoft Defender Vulnerability Management (add on) ⁴	+	+	+
Microsoft Defender Vulnerability Management add-on to Defender for Endpoint for servers ⁵	+	+	+
Premium Assessments add-on for Compliance Manager ⁶	+	+	+
Microsoft Entra ⁷ ID Plan 1	+	+	●
Microsoft Entra ⁷ ID Plan 2	+	+	+
Microsoft Entra ID Governance ¹³	+	+	+
Microsoft Entra ID Governance Plan 2 ¹⁴	+	+	+
Microsoft Entra Suite ¹⁴	+	+	+
Microsoft Entra Suite FLW ¹³	+	+	+
Microsoft Entra Suite Add-On for Microsoft Entra ID P2 ¹⁵ (Microsoft Entra Suite P2)	+	+	+
Microsoft Entra Internet Access	+ ¹⁵	+ ¹⁵	+
Microsoft Entra Private Access	+ ¹⁵	+ ¹⁵	+
Microsoft Intune Plan 1	+	+	●
Microsoft Intune Plan 2	+ ⁸	+ ⁸	+
Microsoft Intune Suite	+ ⁸	+ ⁸	+

Security and compliance add-on subscriptions continued on next page

¹ Requires EMS E3
² Requires Microsoft Defender for Business or Microsoft 365 Business Premium. Maximum quantity/seat cap is 60 licenses per customer.
³ Separate license required for each OSE (e.g., servers or virtual machines). See OSE definition in the [Product Terms glossary](#).
⁴ Requires Microsoft Defender for Endpoint Plan 2 standalone or subscription/suite that includes Defender for Endpoint P2.
⁵ Requires Microsoft Defender for Endpoint for servers.
⁶ [Get details on available assessments](#).
⁷ Formerly Azure Active Directory Premium.
⁸ Requires Microsoft Intune Plan 1.
⁹ Microsoft Entra Suite requires Microsoft Entra ID P1. Microsoft Entra Suite Add-On for Microsoft Entra ID P2 requires Microsoft Entra ID P2.
¹⁰ Microsoft Defender Experts for Hunting/XDR requires Microsoft Entra ID P1 or P2 in each tenant. And, each user covered must be licensed with Microsoft Defender for Endpoint P2; Microsoft 365 E5; Microsoft Defender Suite; Microsoft Defender + Purview Suite FLW; or Microsoft Defender Suite FLW.
¹¹ Requires Microsoft Defender for Endpoint P2. Each add-on license covers one IoT device.
¹² Requires Microsoft 365 E5; Microsoft Purview Suite; or Microsoft 365 E5 Insider Risk Management
¹³ Microsoft Entra ID Governance requires Microsoft Entra ID P1, Microsoft 365 E3/F1/F3, or Microsoft Enterprise Mobility + Security E3. Microsoft Entra ID Governance P2 requires Microsoft Entra ID P2, Microsoft 365 E5, Microsoft Defender Suite, Microsoft 365 Enterprise Mobility & Security E5, Microsoft Defender Suite FLW, Microsoft Defender + Purview Suite FLW.
¹⁴ Microsoft Entra Suite requires Microsoft Entra P1. Microsoft Entra Suite Add-On for Microsoft Entra ID P2 requires Microsoft Entra P2.
¹⁵ Requires Entra ID P1

9. Funktionsübersicht Microsoft 365/Office 365



Add-on Subscriptions for Small and Medium-sized Businesses, con't.

300 users maximum¹

- = Included
- ◐ = Partially included
- + = Can be added
- N/A = Not applicable

Microsoft 365 Business		
Basic ²	Standard ²	Premium ²
¹ Microsoft 365 Business base per user plans are designed for organizations with up to 300 users only. Maximum of up to 300 seats total may be provisioned across all Microsoft 365 Business plans. ² Available for purchase without Teams		



Security and Compliance, con't.

Microsoft Intune Remote Help	+ ⁸	+ ⁸	+
Microsoft Intune Advanced Analytics	+ ⁸	+ ⁸	+
Microsoft Intune Enterprise Application Management	+ ⁸	+ ⁸	+
Microsoft Cloud PKI	+ ⁸	+ ⁸	+
Microsoft Intune Endpoint Privilege Management	+ ⁸	+ ⁸	+
Microsoft Purview Data Loss Prevention (for email and files)	+	+	●
Exchange Archiving	+	+	●

⁸ Requires Microsoft Intune Plan 1

Power Platform

Power BI Pro per user/month	+	+	+
Power BI Premium per user/month ¹	+	+	+
Power Apps per-app (1 app OR website + 250 AI Builder credits ² per user/month)	+	+	+
Power Apps Premium unlimited apps and websites + 500 AI Builder credits ² per user/month)	+	+	+
Power Automate per-user (unlimited flows per user/month)	+	+	+
Power Automate Premium (unlimited flows + 5K AI Builder credits ² per user/month)	+	+	+
Power Automate Process per bot/month	+	+	+
Power Automate per flow/month for unlimited users ³	+	+	+
Copilot Studio per tenant/month	+	+	+
Power Pages Authenticated users per website/month	+	+	+
Power Pages Anonymous users per website/month	+	+	+
Power Apps per app pay-as-you-go meter ⁴	+	+	+
Power Pages Authenticated users pay-as-you-go meter	+	+	+
Power Pages Anonymous users pay-as-you-go meter	+	+	+
Dataverse Database Capacity Add-on	+	+	+
Dataverse File Capacity Add-On	+	+	+
Dataverse Log Capacity Add-On	+	+	+

¹ Requires Power BI Pro, Microsoft 365 E5, or Office 365 E5.

² Accrued capacity capped at 1,000,000 credits per tenant. Additional AI Builder capacity available per 1M service credits/month via the AI Builder capacity add-on.

³ Minimum purchase of 5 flows.

⁴ Power Apps pay-as-you-go requires an existing Azure subscription.

Other

Clipchamp Standard	+	●	●
Clipchamp Premium	+	N/A	N/A
Clipchamp Premium Add-on	N/A	+	+
Universal Print Volume Add-on ¹	N/A	N/A	+
High Efficiency Video Codec (HEVC) ¹	N/A	N/A	+

¹ Universal Print and HEVC require Windows. Plans that do not include Windows licenses are marked as "N/A".

©2026 Microsoft Corporation. All rights reserved. This document is for informational purposes only. MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS SUMMARY. This document is provided "as-is." Information and views expressed in this document, including URL and other Internet Web site references, may change without notice. This document does not provide you with any legal rights to any intellectual property in any Microsoft product.

Publish date: July 1, 2026

9. Funktionsübersicht Microsoft 365/Office 365



Change Log

Product/Feature	Change	Action	Date
URL time-of-click protection	Added URL time-of-click protection	New	July 2026
50 GB mailbox	Added 50 GB mailbox	New	July 2026
Copilot Chat Analytics	Added Copilot Chat Analytics	New	July 2026
Microsoft Entra Suite	Added Microsoft Entra Suite	New	June 2026
Agent Observability	Added Agent Observability	New	May 2026
Agent Governance	Added Agent Governance	New	May 2026
Copilot Chat and Microsoft 365 Copilot	Changed from Add-ons to Suites	Change	May 2026
Immersive Events	Added Immersive Events	New	April 2026
Attendee Packs	Added Attendee Packs	New	April 2026
Microsoft Teams Room Pro	Added Microsoft Teams Room Pro	New	April 2026
Webinars	Webinars now 'Included' in certain Suites	Change	April 2026
Places Explorer	Added Places Explorer	New	April 2026
Places Finder	Added Places Finder	New	April 2026
Windows 11 Edition	Added new footnote	Change	April 2026
Microsoft Teams Shared Space License	Added Microsoft Teams Shared Space License	New	April 2026
Basic org-wide or location-wide retention policies	Added for all Purview Suites	Change	March 2026
Exchange Online Protection	Rebranded to Built-in security add-on for cloud mailboxes	Change	March 2026
Microsoft Security Copilot	Added Microsoft Security Copilot as add-on	New	December 2025
Microsoft 365 Copilot Business	Added Microsoft 365 Copilot Business as add-on	New	December 2025