

PRODUKTSCHHEIN

Microsoft 365 Office 365

 **Hosted in Deutschland**
Sicherheit. Leistung. Anspruch.

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	Seite
1. Allgemeines	1
2. Definitionen.....	1
3. Produktleistungen.....	3
3.1 Allgemein.....	3
3.2 Leistungsbeschreibung	3
3.3 Benutzer- und Leistungsverwaltung	3
3.4 Verwaltungsportale	3
4. Änderungen Vertragsbedingungen durch Cloud Provider.....	4
5. Support	4
6. Service-Level-Agreement (SLA)	4
7. Datenschutz	5
8. Vergütung, Vertragslaufzeit, Preise.....	5
8.1 Vergütung und Vertragslaufzeit.....	5
8.2 Preise.....	5
8.3 Verfügbare Produkte und Preisinformation.....	6
8.4 Microsoft 365/Office 365 Internationale Cloud	6
9. Funktionsübersicht Microsoft 365/Office 365.....	7

1. Allgemeines

Dieser Produktschein ist Bestandteil der vertraglichen Vereinbarung zwischen der „Eich ColorCrafter Stephan Eich“ (im Folgenden bezeichnet mit „Eich ColorCrafter“) und seinem Kunden für die Produkte Microsoft 365 und Office 365.

Dieser Produktschein ergänzt die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen Cloud-Dienste“ der Eich ColorCrafter, Stephan Eich, Schwabentorstr.13, D-79341 Kenzingen.

2. Definitionen

Dieser Vertrag verwendet nachfolgende Definitionen:

Begriff	Definition
Cloud	Ist eine Cloud-Plattform bzw. Cloud-Marktplatz über die Eich ColorCrafter und seine Partner seinen Kunden Produkte zur Verfügung stellt um diese zu verwalten. Die Verwaltung der Cloud erfolgt für Endkunden über das bereitgestellte Kundencenter.
Kundencenter	Ist eine cloud-basierte Verwaltungsoberfläche für die Cloud, über die der Endkunden Produkte verwalten kann. Endkunden können über das Kundencenter ihre Produkte eigenständig verwalten und weitere Produkte buchen.
Cloud Provider	Ist/sind oder der/die Anbieter dessen Produkte über die Cloud vertrieben werden.
Produkte	Dienste, Leistungen oder Lösungen, die dem Endkunden über die Cloud zur Verfügung gestellt werden. Bei den bereitgestellten Produkten handelt es sich um Produkte, die durch Partner selbst betrieben werden, um Produkte die durch eigenständige Cloud Provider betrieben werden oder Kombinationen hieraus.
Produktschein	Sind die für ein Produkt geltenden spezifischen Vertragsbedingungen, die der Endkunde vor Bestellung eines Produkts über die Eich ColorCrafter akzeptieren muss. Diese werden dem Endkunden im Kundencenter angezeigt. Ein Produktschein kann neben einer Dienst- oder Servicebeschreibung, dem Service Level Agreement auch besondere Regelungen enthalten, die die allgemeinen Regelungen dieser Geschäftsbedingungen ergänzen oder ändern. Produktscheine für durch den Endkunden beauftragte Produkte, sind Vertragsbestandteil dieser Vereinbarung. Produktscheine müssen nicht explizit als „Produktschein“ bezeichnet werden, z.B. Leistungs- oder Dienstbeschreibungen gelten ebenso als Produktschein.

Begriff	Definition
Einzelleistung	Einzelleistung ist die konkrete angelegte Leistung unterhalb eines Produkts. Ein Produkt ist z.B. Microsoft Exchange und die Einzelleistung ist das tatsächlich angelegte Microsoft Exchange Postfach eines Benutzers.
Endkunde	Ist der Kunde des Eich ColorCrafter, der das Produkt für seine eigene Nutzung kauft. Sofern nicht explizit erlaubt, ist der Vertrieb der Produkte an private Endverbraucher nicht gestattet.
Endkundenvertrag	Der Endkundenvertrag wird zwischen Eich ColorCrafter und dem Endkunden geschlossen und beinhaltet das für die jeweilige Laufzeit des Endkundenvertrags bestehende Recht eines Endkunden, ein Produkt gemäß den Regelungen dieser Vereinbarung einschließlich Produktschein sowie ggf. enthaltener Nutzung- und Lizenzbestimmungen zu beziehen und zu nutzen. Pro Produkt und Endkunde wird i.d.R. ein separater Endkundenvertrag geschlossen. Jeder Endkundenvertrag hat eigene Vertragsmodalitäten (Vertragsstart, Laufzeit, Kündigungsfrist, automatische Vertragsverlängerung, Bestellmenge).
Cloud Provider Endkundenvertrag	<p>Vertragsvereinbarung, die zwischen dem Endkunden und dem Cloud Provider direkt geschlossen wird.</p> <p>Der Cloud-Provider Endkundenvertrag besteht für „Office und Microsoft 365 Internationale Cloud“ aus den folgenden Vereinbarungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - „Microsoft Cloud-Vertrag“ - „Bestimmungen für Onlinedienste“ <p>Die aktuellen Versionen dieser Verträge können unter folgenden Adressen eingesehen werden und stehen in verschiedenen Sprachen zur Verfügung.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bestimmungen für Onlinedienste: http://www.microsoft.com/licensing/contracts
Service-Gutschrift	Regelung der Rechtsfolge für den Fall, dass ein vereinbartes Service Level Agreement (SLA) für ein Produkt durch Eich ColorCrafter bzw. den Cloud Provider nicht eingehalten wird (z.B. einmalige anteilige Gutschrift des Nutzungsentgeltes für das betroffene Produkt).
Vereinbarung	Diese Vereinbarung bestehend aus Allgemeinen Geschäftsbedingungen Cloud-Dienste, Produktscheine, Preislisten sowie etwaige schriftlich vereinbarte Anlagen.

3. Produktleistungen

3.1 Allgemein

Eich ColorCrafter und seine Partner stellen die Produkte dieses Produktscheins über die Cloud zur Verfügung. Über das Kundencenter der Cloud können diese beauftragt und die zugehörigen Verträge verwaltet werden. Die in diesem Produktschein aufgeführten Produkte werden durch den Cloud Provider Microsoft Ireland Operations Limited („Microsoft“) zur Verfügung gestellt. Der Betrieb der Produkte erfolgt in Rechenzentren des Cloud Providers.

Eich ColorCrafter tritt zwischen dem Endkunden und dem Cloud Provider als Vermittler auf. Zwischen dem Endkunden und dem Cloud Provider wird ein direkter Vertrag geschlossen. Die Bedingungen dieses Vertrags sind in dem „Cloud Provider Endkundenvertrag“ des Cloud Providers geregelt.

Eich ColorCrafter übernimmt für den Cloud Provider den Support sowie die Abrechnung für die beauftragten Produkte. Des Weiteren bietet Eich ColorCrafter und seine Partner Zusatzdienste für die Produkte an und/oder nimmt Konfigurationen an den Produkten vor, die dem Zweck einer besseren Leistung und Verwaltbarkeit dienen.

3.2 Leistungsbeschreibung

Die Leistungsspezifikation der Produkte ist geregelt in dem „Cloud Provider Endkundenvertrag“.

3.3 Benutzer- und Leistungsverwaltung

Über das bereitgestellte Kundencenter, können Endkunden Benutzer anlegen, verwalten und kündigen. Produkte können im Kundencenter für einen Benutzer freigeschaltet, verwaltet und gekündigt werden. Zusätzlich können Endkunden direkt über bereitgestellte Funktionen des Cloud Providers, bspw. Web-Portale oder APIs, Benutzer und Produkte verwalten. Löschungen, Deaktivierungen oder Kündigungen, sei es über das Kundencenter oder direkt über Funktionen des Cloud Providers unterliegen den Kündigungsbestimmungen dieses Vertrags.

Die Beauftragung bzw. Freischaltung neuer Produkte, sei es generell für einen Endkunden oder einen spezifischen Benutzer, erfolgen über das bereitgestellte Kundencenter von Eich ColorCrafter.

Benutzern kann über das Kundencenter Administrationsrechte für ein Produkt des Cloud Providers eingeräumt werden. Benutzer mit Administrationsrechten können Produkte des Cloud Providers mittels von diesem bereitgestellten Funktionen, wie Web-Portale oder APIs, verwalten.

3.4 Verwaltungsportale

Über das Kundencenter von Eich ColorCrafter können Benutzer und deren Produkte sowie Endkundenverträge verwaltet werden sowie neue Produkte beauftragt werden.

Der Cloud Provider stellt für Administratoren sowie Endanwender ein Verwaltungsportal zur Verfügung. Administratoren können über dieses Verwaltungsportal die gebuchten Produkte konfigurieren und verwalten.

Endkunden können Ihre Produkte über folgende Portale des Cloud Providers konfigurieren:

Microsoft/Office 365
Internationale Cloud

Adresse des Verwaltungsportals für Endkunden:
<https://portal.office.com>

4. Änderungen Vertragsbedingungen durch Cloud Provider

Der Cloud Provider ist dazu berechtigt den „Cloud Provider Endkundenvertrag“ von Zeit zu Zeit zu ändern. Änderungen werden mit einer Frist von mindestens 30 Tagen angekündigt. Sofern der Cloud Provider Änderungen an diesen Vertragsbedingungen vornimmt, muss der Endkunde die aktuellste Version des „Cloud Provider Endkundenvertrags“ mit oder vor Vertragsverlängerung des jeweiligen Vertrags rechtswirksam akzeptieren. Der Endkunde gewährleistet dass er bei Beauftragung und stets vor Vertragsverlängerung den aktuellen „Cloud Provider Endkundenvertrag“ des Cloud Providers akzeptiert hat. Für etwaige Schäden des Cloud Providers, die daraus resultieren, dass die aktuellen Vertragsbedingungen des Cloud Providers nicht wirksam durch den Endkundenakzeptiert wurden, ist Eich ColorCrafter nicht verantwortlich. Die Aktuelle Version der Vertragsdokumente des „Cloud Provider Endkundenvertrags“ kann in verschiedenen Sprachen unter folgender Adresse heruntergeladen werden:

Cloud Provider
Endkundenvertrag

Bestimmungen für Onlinedienste:
<https://www.microsoft.com/licensing/product-licensing/products>

5. Support

Der Support für Endkunden erfolgt durch Eich ColorCrafter. Hierzu hat Eich ColorCrafter für seine Endkunden während der üblichen Geschäftszeiten einen qualifizierten 1st Level-Support eingerichtet, der telefonisch und mittels E-Mail eich@colorcrafter.de erreichbar ist.

6. Service-Level-Agreement (SLA)

Die für ein Produkt durch den Cloud Provider gewährten Service-Levels, bspw. Verfügbarkeit, Performance usw., sind im Service Level Agreement bzw. „Vereinbarung zum Servicelevel“ des Cloud Providers geregelt. Diese Dokumente können auf der Lizenzierungswebsite des Cloud Providers unter <https://www.microsoft.com/licensing/product-licensing/products> eingesehen werden.

Der Cloud Provider gewährleistet, dass jedes Produkt während der Nutzung durch den Endkunden wie in der entsprechenden Vereinbarung zum Servicelevel (SLA) vorgesehen funktioniert. Die Ansprüche des Endkunden bei Verletzung dieser Gewährleistung sind in den SLA genannt.

Die dort geregelten Ansprüche sind die einzigen Ansprüche des Endkunden bei Verletzung der Gewährleistung im Rahmen dieses Abschnitts. Weitergehende Ansprüche gegenüber Eich ColorCrafter oder dem Cloud Provider sind ausgeschlossen. Der Endkunde verzichtet auf alle Ansprüche wegen Verletzung der Gewährleistung, die nicht innerhalb der Gewährleistungsfrist geltend gemacht wurden.

Etwaige Ansprüche durch Verletzung der SLA sind gegenüber Eich ColorCrafter und den Cloud Provider geltend zu machen. Eich ColorCrafter übernimmt hierbei die Abwicklung möglicher Ansprüche gegenüber dem Cloud Provider. Die Geltendmachung der Ansprüche des Endkunden gegenüber Eich ColorCrafter hat unverzüglich nach Eintritt der Verletzung der SLA zu erfolgen.

7. Datenschutz

Die Produkte in diesem Produktschein werden durch den Cloud Provider bereitgestellt und betrieben. Im Rahmen der bereitgestellten Produkte werden personenbezogene Daten gespeichert und verarbeitet. Der Cloud Provider verarbeitet somit aus datenschutzrechtlicher Sicht personenbezogene Daten im Auftrag des Endkunden. Die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Cloud Providers zur Auftragsdatenverarbeitung finden sich in den „Bestimmungen für Onlinedienste“ des Cloud Providers. Diese werden durch Akzeptanz des „Cloud Provider Endkundenvertrags“ durch den Endkunden Vertragsbestandteil zwischen dem Cloud Provider und dem Endkunden.

8. Vergütung, Vertragslaufzeit, Preise

8.1 Vergütung und Vertragslaufzeit

Die Vergütung der Leistungen erfolgt auf Basis der vom Endkunden gebuchten Leistungen, die schriftlich oder online beauftragt wurden. Die Vergütung wird mit Bereitstellung der gebuchten Leistung fällig und ist unabhängig davon zu leisten, ob eine beauftragte Leistung tatsächlich genutzt wurde oder nicht, dies gilt insbesondere vor dem Hintergrund etwaig vereinbarter Bestell- bzw. Mindestabnahmemengen.

Pro Produkt, bspw. Exchange Online oder Microsoft 365 Business Basic, wird ein separater Endkundenvertrag angelegt. Einzelleistungen, bspw. ein E-Mail-Postfach für einen Mitarbeiter oder der Office-Client für einen Mitarbeiter, die innerhalb des Endkundenvertrags angelegt werden unterliegen der Vertragslaufzeit des Endkundenvertrags, unabhängig davon wann sie während der Vertragslaufzeit des Endkundenvertrags angelegt wurden. Wird bspw. für einen Mitarbeiter während der Vertragslaufzeit von dem Produkt Exchange Online ein E-Mail-Postfach angelegt, kann dieses E-Mail-Postfach zum Ende der Vertragslaufzeit des Endkundenvertrags über das jeweilige Produkt unter Einhaltung der Kündigungsfrist des jeweiligen Endkundenvertrags gekündigt werden. Hierdurch wird sichergestellt, dass alle Einzelleistungen, bspw. E-Mail-Postfächer, eines Produkts einer einheitlichen Vertragslaufzeit mit einheitlichem Enddatum unterliegen.

Während der Beauftragung eines Produkts angegebene Bestellmengen gelten als Mindestabnahmemenge, die mindestens immer während der Vertragslaufzeit unabhängig von deren Nutzung zu vergüten ist. Bestellmengen beziehen sich immer auf den jeweiligen Endkundenvertrag und sind nicht Vertrags- oder Endkunden- übergreifend.

Die Vertragslaufzeit für Endkundenverträge beträgt 12 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung verlängert sich ein Endkundenvertrag automatisch um jeweils 12 Monate, sofern keine fristgerechte Kündigung erfolgt. Die Vertragslaufzeit von Einzelleistungen richtet sich nach dem jeweiligen Endkundenvertrag.

Die Verrechnung von beauftragten Leistungen erfolgt jeweils im Voraus. Leistungen, die nach der letzten Rechnungsstellung beauftragt wurden werden mit der nächsten Rechnungsstellung nachträglich sowie im Voraus abgerechnet. Der erste und letzte Vertragsmonat von beauftragten Leistungen wird anteilig abgerechnet, sonst erfolgt die Abrechnung pro Kalendermonat.

8.2 Preise

Bei Beauftragung eines Endkundenvertrags gelten stets die Preise gemäß aktueller Preisliste bzw. Angebot. Änderungen der Preisliste durch Eich ColorCrafter bzw. den Cloud Provider können jederzeit unter Einhaltung einer Frist von mindestens 30 Tagen vorgenommen werden. Ab Inkrafttreten einer geänderten Preisliste, gelten diese Preise für alle neuen Endkundenverträge. Bestehende Endkundenverträge werden zu den vereinbarten Konditionen bis zum nächstmöglichen Vertragsende fortgesetzt. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung des Vertrags und verlängert sich dieser, so erfolgt die Verlängerung auf Basis der aktuellen Preisliste, die am Tag der Vertragsverlängerung gültig ist. Eich ColorCrafter hat dies durch geeignete vertragliche Maßnahmen gegenüber seinen Endkunden sicherzustellen.

8.3 Verfügbare Produkte und Preisinformation

Nachfolgend finden Sie Preisinformationen zu den verfügbaren Produkten, die dem Endkunden zur Verfügung stehen. Die nachfolgenden Preise sind nicht verbindlich und nicht Vertragsbestandteil, da sich die Preise von Zeit zu Zeit ändern können. Die aktuellen Preisinformationen befinden sich in der aktuellen Fassung dieses Produktscheins. Die Liste der verfügbaren Produkte wird von Zeit zu Zeit erweitert. Die Liste ist nicht vollständig. Sollten Sie Ihr Produkt nicht finden kontaktieren Sie uns.

8.3.1 Microsoft 365/Office 365 Internationale Cloud

Produkte Vertragslaufzeit 12 Monate	Abrechnungseinheit	mtl. Preis je Einheit
Microsoft 365 Business Basic	Benutzer	5,10 €
Microsoft 365 Apps for Business	Benutzer	8,80 €
Microsoft 365 Business Standard	Benutzer	10,50 €
Office 365 Enterprise E1	Benutzer	8,40 €
Office 365 Enterprise E3	Benutzer	22,60 €
Office 365 Enterprise E5	Benutzer	37,40 €
Office 365 Enterprise F3	Benutzer	3,40 €
Exchange Online Plan 1	Benutzer	3,40 €
Exchange Online Plan 2	Benutzer	6,70 €
Exchange Online Kiosk	Benutzer	1,69 €
EOA for Exchange Online Customers	Benutzer	2,50 €
EOA for Exchange Server	Benutzer	2,50 €
SharePoint Online Plan 1	Benutzer	4,20 €
SharePoint Online Plan 2	Benutzer	8,40 €
Microsoft 365 Apps for Enterprise	Benutzer	12,80 €
Visio Online Plan 1	Benutzer	4,20 €
Visio Online Plan 2	Benutzer	12,60 €
Project Plan 1	Benutzer	8,40 €
Project Plan 3	Benutzer	25,30 €
Project Plan 5	Benutzer	46,40 €
Power BI Pro	Benutzer	8,40 €
Power BI Premium	Benutzer	16,90 €
OneDrive for Business Plan 1	Benutzer	4,20 €
OneDrive for Business Plan 2	Benutzer	8,40 €
Microsoft Intune	Benutzer	6,70 €

Alle Preisangaben zzgl. gesetzlicher MwSt.

9. Funktionsübersicht

Microsoft 365/Office 365

		Business Plans				Enterprise Plans					
		Microsoft 365 Business Basic	Microsoft 365 Apps for Business	Microsoft 365 Business Standard	Microsoft 365 Business Premium	Office 365 E1	Microsoft 365 Apps for Enterprise	Office 365 E3	Microsoft 365 E3	Office 365 E5	Microsoft 365 E5
Office-Anwendungen	Maximale Benutzeranzahl	300	300	300	300	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
	Office-Installationen auf 5 PCs/Macs + 5 Tablets + 5 Smartphones pro Benutzer		✓ Apps for Business	✓ Apps for Business	✓ Apps for Business		✓ Apps for Enterprise	✓ Apps for Enterprise	✓ Apps for Enterprise	✓ Apps for Enterprise	✓ Apps for Enterprise
	Office for the web	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Recht zur Nutzung der Office-Programme über Terminalserver/RDS						✓	✓	✓	✓	✓
Speicherplatz	Speicherplatz OneDrive for Business	1 TB	1 TB	1 TB	1 TB	1 TB	1 TB	1-5(+) TB	1-5(+) TB	1-5(+) TB	1-5(+) TB
	Speicherplatz Exchange-Postfach	50 GB		50 GB	50 GB	50 GB		100 GB	100 GB	100 GB	100 GB
Collaboration-Tools	Exchange, SharePoint, OneDrive for Business, Teams, Yammer, Delve, Microsoft Lists	✓	nur OneDrive	✓	✓	✓	nur OneDrive	✓	✓	✓	✓
Business Apps	Bookings	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Video	Stream	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Zusätzliche Apps	Sway, Forms, Whiteboard	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Planner, To-Do, Power Apps, Power Automate, Power Virtual Agent	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Compliance & Informationsschutz	Compliance – E-Mail-Archivierung, eDiscovery, Mailbox Hold				✓			✓	✓	✓	✓
	Nachrichtenverschlüsselung, AIP, DLP				✓			✓	✓	✓	✓
	Advanced eDiscovery								✓	✓	✓
	Insider Risk Management, Communication Compliance, Information Barriers, Customer Lockbox									✓	✓
Schutz vor Bedrohungen	O365 Threat Intelligence, Advanced Security Management									✓	✓
	Microsoft Defender für Office 365				✓					✓	✓
Analyse	Analysefunktion mit Power BI Pro und MyAnalytics (Vollversion)									✓	✓
Sprachtelefonie	Teams Phone									✓	✓
Betriebssystem	Windows 10 Business (Upgraderecht von 7/8.1 Pro auf Win 10 Pro)				✓						
	Windows 10 Enterprise (Advanced Security & Management Features)							✓			✓
Device & App Management	Windows: Windows AutoPilot				✓			✓			✓
	EMS: Microsoft Intune				✓			✓			✓
Advanced Services	Windows: Microsoft Desktop Optimization Package, Microsoft Defender App Guard, Credential Guard							✓			✓
	Windows: Cortana, MS Defender Antivirus, Device Guard, Windows Information Protection, BitLocker, Azure Virtual Desktop, Univ. Print				✓			✓			✓
	Windows: Microsoft Defender for Endpoint							✓			✓
	EMS: Microsoft Defender for Identity							✓			✓
	EMS: Azure Information Protection P1				✓			✓			✓
	EMS: Azure Active Directory Premium P1, Microsoft Advanced Threat Analytics							✓			✓
	EMS: Azure Active Directory Premium P2, Microsoft Cloud App Security, Azure Information Protection P2									Teile von Cloud App Security	✓